



Gruppo Professionisti S.r.l. a Socio Unico Sede Legale: Piazza IV Novembre n. 4 20124 Milano

Una delle situazioni più odiose riguarda le “modifiche unilaterali” studiate dalle compagnie telefoniche. In particolare la fatturazione a 28 giorni (anziché a cadenza mensile) rappresenta una forzatura inaccettabile dato che aumenta da 12 a 13 le fatture annuali. E’ stata introdotta la fatturazione già nel corso del 2015, ma neanche le sanzioni comminate dall’Autorità competente alle principali compagnie attive nel mercato italiano sono bastate. In questo modo crescono i costi per i loro clienti e contestualmente anche i guadagni per loro.

L’Autorità in materia (Agcom) con la delibera 121/17/CONS ha stabilito la fatturazione mensile sui contratti di telefonia fissa, Adsl e fibra, vietando quella a 28 giorni. La disposizione “Si ritiene opportuno, confermando anche in questo caso l’opzione sottoposta a consultazione pubblica, prevedere un parametro temporale certo per il rinnovo delle offerte/fatturazione, che renda effettiva la libertà di scelta degli utenti e consenta anche un agevole controllo dei consumi e della spesa, individuato su base mensile o suoi multipli”.

Le ragioni dell’Agcom sono basate innanzitutto sull’evidenza: questa modifica contrattuale, applicata nei confronti dei loro clienti, equivale a un rincaro di quasi il 9 % dei prezzi annuali. In questo modo, come ovvio, si va a ledere la trasparenza delle tariffe, ovvero il principio fondante di una sana concorrenza.

Nonostante la delibera Agcom e quindi nonostante un divieto esplicito dell’Autorità, gli operatori telefonici continuano ad applicare questi rincari generalizzati.

Proprio per interrompere questo meccanismo e “costringere” gli operatori a rispettare la delibera 121/17/CONS, Gruppo Professionisti con il servizio Spese Zero rende disponibile una procedura su incarico finalizzata ad ottenere un congruo indennizzo per ogni bolletta emessa con fatturazione a 28 giorni.

Inoltre è possibile contestare, in quella sede e fino ai 5 anni precedenti, disservizi capitati e qualunque situazione ritenuta illegittima richiedendo storni, rimborsi e indennizzi.

Nessun costo pratica e nessun rischio: i nostri esperti si remunerano prendendo una percentuale su quanto verrà effettivamente ottenuto (storni, rimborsi, indennizzi). Nessun compenso è dovuto se nulla otteniamo.

Gruppo Professionisti Servizio Spese Zero - www.spesezero.it